



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 - CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO - SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

Cerquillo, 11 de junho de 2021.

Ofício n.º 217/2021 – GB

Referência: Ofício GCRM n.º 471/2021 – T.C. n.º 007217.989.21-9

Excelentíssimo Senhor Conselheiro,

Com os nossos cumprimentos, vimos respeitosamente à presença de V. Exa., em atendimento ao Ofício epigrafo, informar que o Município editou o Projeto de Lei n.º 16/2021 (anexo), criando a Ouvidoria Municipal, sanando a nosso sentir as irregularidades apontadas.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ALDOMIR JOSÉ SANSON
PREFEITO MUNICIPAL

Excelentíssimo Senhor
RENATO MARTINS COSTA
D.D. Conselheiro do T.C.E.S.P.



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 - CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO - SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

Cerquillo, 11 de junho de 2021.

Ofício n.º 214/2021 – GB

Senhor Presidente,



Tenho a honra de encaminhar a Vossa Excelência, para ser submetido a exame e deliberação dos Nobres Vereadores, o seguinte Projeto de Lei:

PROJETO DE LEI N.º 16/2021, que autoriza o Poder Executivo a criar a Ouvidoria Municipal e, dá outras providências.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ALDOMIR JOSÉ SANSON
PREFEITO MUNICIPAL

Excelentíssimo Senhor
MAURO ANDRÉ FRARE

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Cerquillo



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 – CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO – SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

PROJETO DE LEI N.º 16, DE 11 DE JUNHO DE 2021.

Autoriza o Poder Executivo a criar a Ouvidoria Municipal e, dá outras providências.

Autor: Executivo Municipal

O PREFEITO MUNICIPAL DE CERQUILHO:

Faz saber que a Câmara Municipal aprovou e ele promulga e sanciona a seguinte Lei:

Art. 1º. Fica autorizada a criação, junto ao Gabinete do Prefeito, sem autonomia administrativa, a Ouvidoria Municipal, para receber, encaminhar aos órgãos competentes e responder às reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral.

Art. 2º. A Ouvidoria Municipal tem as seguintes atribuições:

I. Promover a democracia participativa e oferecer aos cidadãos mecanismos de participação popular e controle social.

II. Receber:

a) As reclamações e sugestões relativas à prestação dos serviços públicos em geral, pelos canais de atendimento ao público do Município.

b) As denúncias contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública e sobre irregularidades ou ilegalidades.

III. Assegurar:

a) A manutenção de serviços de atendimento ao usuário;

b) O acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, respeitado o previsto na Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018.

c) O direito de petição em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder;

d) A obtenção de certidões para defesa de direitos e esclarecimentos de situações de interesse social.



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 – CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO – SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

IV. Avaliar a qualidade dos serviços públicos prestados, por meio de relatórios.

Art. 3º. A Ouvidoria Municipal funcionará observando os seguintes procedimentos:

I. Toda manifestação será registrada em uma das três modalidades listadas abaixo:

a) *Aberta*: Onde o manifestante informa seus dados e os mesmos ficam disponíveis para a Ouvidoria Municipal;

b) *Sigilosa*: Onde o manifestante informa seus dados, porém os mesmos não ficam disponíveis para a Ouvidoria Municipal;

c) *Anônima*: Não existe a necessidade do manifestante se identificar.

II. A resposta ao usuário que optar por registrar sua manifestação do tipo aberta ou sigilosa será fornecida por telefone, correio eletrônico ou correspondência.

III. No caso de manifestação anônima, não haverá envio de resposta ao manifestante.

IV. O prazo de resposta para os casos simples será de dez dias úteis e, para os casos mais complexos será de vinte dias úteis.

Art. 4º. Compete ao Ouvidor Municipal:

I. Encaminhar as manifestações recebidas para a unidade, órgão, departamento ou Secretaria responsável pela análise e pelo encaminhamento de solução;

III. Comentar e revisar a resposta, se o caso;

IV. Responder à manifestação do cidadão;

V. Encerrar a manifestação do cidadão;

VI. Emitir relatórios.



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 - CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO - SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

Art. 5º. As Secretarias Municipais, Órgãos, Departamentos e Unidades de serviço público, ficam obrigados a receber do Ouvidor a nova manifestação pertinente à suas áreas e respondê-lo no prazo estabelecido por este.

Art. 6º. Fica criada a função de Ouvidor, que será desempenhada por servidor efetivo, nomeado pelo Prefeito Municipal.

Parágrafo Único. O Ouvidor receberá uma remuneração equivalente a 10% (dez por cento) sobre sua remuneração básica.

Art. 7º. As despesas decorrentes da execução desta lei correrão à conta das dotações próprias consignadas no orçamento vigente.

Art. 8º. Esta Lei entra em vigor:

- I. No dia 1º de janeiro de 2022, quanto ao disposto no parágrafo único, do artigo 6º.
- II. Na data de sua publicação, quanto aos demais artigos.

Cerquillo, 11 de junho de 2021.

ALDOMIR JOSÉ SANSON
PREFEITO MUNICIPAL



Prefeitura Municipal de Cerquillo

CNPJ 46.634.614/0001-26

RUA ENG.º URBANO PÁDUA DE ARAÚJO, 28 - CENTRO

CEP 18520-000 CERQUILHO - SÃO PAULO

TEL. (15) 3384-9111 FAX (15) 3384-9110 www.cerquillo.sp.gov.br

JUSTIFICATIVA AO PROJETO DE LEI N.º 16/2021.

É com grata satisfação que encaminho o Projeto de Lei n.º 13/2021, que autoriza o Poder Executivo a criar a Ouvidoria Municipal e, dá outras providências.

A propositura que respeitosamente apresentamos ao escrutínio de V. Senhorias têm o fito de estabelecer mais um canal de comunicação com a população, possibilitando maior integração com a sociedade, apresentação de sugestões e reclamações, estimulando os cidadãos a contribuírem com o crescimento e a qualidade dos serviços do Município.

Ante a exposição, é que se encaminha o presente Projeto de Lei n.º 16/2021, para apreciação de Vossas Senhorias.

Cerquillo, 11 de junho de 2021.

ALDOMIR JOSÉ SANSON
PREFEITO MUNICIPAL