

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

3 SAÚDE E
BEM-ESTAR



TCE-SP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

www.tce.sp.gov.br/ordenadas

TC 4470/989/23

TC de acompanhamento: 7681/989/23

Dimas Ramalho
Conselheiro

CERQUILHO - USF OLIVIA MORAES
PINTO

Responsável pela Fiscalização

DSF-II

UR-9

LEONARDO CEPELLOS MONTICELLI
Agente da Fiscalização

Estratégia Saúde da Família

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, no cumprimento de seu papel de orientar e fiscalizar o cumprimento das leis aplicáveis aos seus jurisdicionados, aprimora e intensifica suas ações incentivando a correta aplicação do recurso público.

Imperioso que acompanhemos ordinariamente e avaliemos por meio de esporádicas operações ordenadas, a qualidade do serviço público oferecido ao cidadão nos equipamentos públicos de saúde. A gestão direta ou terceirizada da unidade de saúde deve estar comprometida com a promoção, restauração e manutenção da saúde da população.

Estratégia Saúde da Família

O trabalho foi desenvolvido em uma única etapa, com a aplicação "in loco" de questionário, dividido em grupos de questões específicas, cujas respostas nortearão os trabalhos de rotina das equipes de fiscalização e darão uma visão geral à sociedade do funcionamento dos serviços de saúde em foco.

Esta Fiscalização Ordenada, onde o elemento surpresa se revelou de grande valia, teve como escopo:

- Funcionamento da unidade;
- Recursos humanos;
- Instalações e equipamentos;
- Medicamentos e insumos;
- Exames;
- Imunização;
- Assistência à gestante;
- Resolubilidade;
- Fluxo assistencial;
- Informações em saúde.

As evidências obtidas na maioria das entidades integrantes da amostra selecionada nos dão um parâmetro importante da realidade do serviço público de saúde nos municípios paulistas. Os dados ora divulgados nos trazem a certeza de que há muito a fazer e de que nossas ações ordenadas, além de subsidiar o gestor público em eventuais correções que se façam necessárias, fortalecem nossa interação com a sociedade.

Por fim, importante ressaltar que os resultados ora apresentados decorrem da conjugação de esforços de uma equipe multidisciplinar, com a imprescindível utilização de recursos tecnológicos, que permitem à Direção da Casa inteirar-se dos trabalhos desenvolvidos em tempo real.

Números da Fiscalização Ordenada

457 servidores do TCESP empregados na fiscalização
237 municípios fiscalizados
443 estabelecimentos de saúde fiscalizados

I Fiscalização Ordenada 2023

CERQUILHO - USF OLIVIA MORAES PINTO

A - IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE E RESPONSÁVEIS

A.1) MUNICÍPIO:

Resposta: **Cerquilha**

Comentários: -

A.2) IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO - Nome:

Resposta: **Prefeitura Municipal**

Comentários: -

A.3) Nome do(a) Prefeito(a)/Superintendente de Autarquia:

Resposta: **José Roberto Pilon**

Comentários: -

A.3.1) CPF do(a) Prefeito(a)/Superintendente de Autarquia:

Resposta: **027.189.898-40**

Comentários: -

A.4) UNIDADE VISITADA - Nome:

Resposta: **UBS Di Nápoli (Olivia Moraes Pinto)**

Comentários: -

A.5) Nome do(a) Responsável pela UNIDADE VISITADA:

Resposta: **Arielli da Rocha Sebastião de Miranda Paes**

Comentários: -

A.5.1) Cargo/Função do(a) Responsável pela UNIDADE VISITADA:

Resposta: **Enfermeira**

Comentários: -

A.5.2) CPF do(a) Responsável pela UNIDADE VISITADA:

Resposta: **366.638.938-40**

Comentários: -

A.5.3) Informe o e-mail do(a) Responsável pela UNIDADE VISITADA:

Resposta: **aripaes@icloud.com**

Comentários: -

A.6) Na fiscalização, indagações foram respondidas, documentos e processos foram apresentados, e inspeções foram acompanhadas por: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: **Gerente (Administrador/a) da Unidade**
Enfermeiros

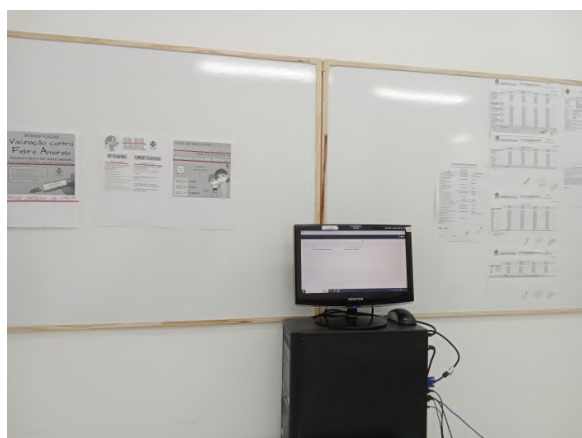
Comentários: -

B - FUNCIONAMENTO DA UNIDADE

B.1) Afixado(a) em local visível próximo à entrada da Unidade, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: Não há identificação do horário de atendimento
Não há mapa de abrangência com a cobertura de cada equipe
Não há identificação do Gerente (Administrador) da Unidade e dos componentes de cada equipe da unidade
Não há relação de serviços disponíveis

Comentários: -



Entrada

B.2) Foi detectado na data da fiscalização que esta UNIDADE se caracteriza por ser: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: Unidade Básica de Saúde (UBS) com Equipe de Saúde da Família (eSF)

Comentários: -

B.3) Em relação ao FUNCIONAMENTO da Unidade de Saúde, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: A Unidade funciona com carga horária mínima de 40 horas semanais, no mínimo 5 (cinco) dias da semana e nos 12 meses do ano

Comentários: -

B.4) Foi detectado na data da fiscalização que o GERENCIAMENTO da unidade de saúde está sob: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: Parceria com terceiro setor (organização social, entidade filantrópica, entre outras)

Comentários: -

B.4.1) Informe o CNPJ da entidade gerenciadora:

Resposta: 50.798.453/0001-83

Comentários: -

B.4.2) Informe Nome Fantasia ou Razão Social da entidade gerenciadora:

Resposta: Santa Casa de Misericórdia de Cerquilha

Comentários: -

B.5) Em relação à POPULAÇÃO da área de abrangência das equipes de saúde da família (eSF) da Unidade de Saúde, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: a Unidade NÃO dispõe do número de moradores cobertos (população coberta) por cada equipe de saúde da família (eSF) que a integra

Comentários: Apenas dispõe do número total de atendidos, desconhecendo a quantidade coberta por cada equipe

PREFEITURA MUNICIPAL DE CERQUILHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

O Nosso Território
População: 12.146
Saúde Mental

Nº Famílias: 2.849
Crianças: 1.651
Adolescentes: 826
Adultos: 5767
Idosos: 931
Acamados: 27
% usuários SUS

A Nossa Unidade de Saúde
Equipe Saúde da Família: ACS
Médicos: 02
Enfermeiros: 02
Téc. Enfermagem: 02

Serviços Oferecidos à População
Consultas Médicas, Consultas de Enfermagem, Vacina, Pressão Arterial, Pap smear, Teste do Pezinho, Grupo, Teste de Glicemia, Teste de Gravidez, Tratamento, Curativo

O QUE FIZEMOS ESTE MÊS:
Nº Consultas Agendadas
Médicos
Enfermeiros
Dentistas
Atend. no Acolhimento
Vacinas
Visitas Domiciliares
Grupos Educativos
Procedimentos de Enfermagem

O QUE ENCONTRAMOS:
Gestantes Acompanhadas
Gestantes Adolescentes
Nascerimentos
Hipertensos
Diabéticos
Tuberculosos
DPOC/Asma

FAÇA SUA PARTE E CUIDE DO QUE É SEU!
Ouvidoria: 3288-4110 (atendimento: 08h às 18h) - tce.sp.gov.br

Atendidos

C - RECURSOS HUMANOS

C.1) Em relação a equipes de saúde da família (eSF), foi detectado na data da fiscalização que a quantidade total é:

Resposta: 2

Comentários: -



Mapa

C.2) Em relação a equipes de saúde da família (eSF), foi detectado na data da fiscalização a existência de equipes INCOMPLETAS (sem a composição mínima)?

Resposta: Sim

Comentários: -

C.2.1) Em relação a equipes de saúde da família (eSF), foi detectado na data da fiscalização que a(s) categoria(s) dos profissionais que deixe(m) as eSF INCOMPLETAS (sem a composição mínima) é(são): (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: Agente Comunitário de Saúde

Comentários: Embora cada equipe tenha 1 médico, 1 enfermeiro e 1 técnico/auxiliar e 3 ACSs, os agentes comunitários atendem, em média, 2000 pessoas cada

C.2.2) Quantidade de equipes de saúde da família INCOMPLETAS

Resposta: 2

Comentários: -

C.3) Em relação à JORNADA DE TRABALHO, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: Os profissionais de saúde membros da(s) eSF têm carga horária de 40 (quarenta) horas semanais mediante presença diária na mesma Unidade

Comentários: -

C.4) Entre as ações de rotina realizadas pelo AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: Os profissionais realizam as ações preconizadas para a categoria no Plano Nacional de Atenção Básica

Comentários: -

D - INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

D.1) Em relação à(s) INSTALAÇÃO(ÕES), foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: A Unidade possui AVCB / CLCB dentro do prazo de validade e ambientes externos e internos em boas condições de conservação, segurança, organização, conforto e limpeza

Comentários: -



CLCB

D.2) Em relação à(s) INSTALAÇÃO(ões) OBRIGATÓRIA(s), foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: A Unidade possui as instalações obrigatórias

Comentários: -

D.3) Em relação aos EQUIPAMENTOS E RECURSOS DE APOIO, foi detectado na data da fiscalização que a Unidade não possui:

Resposta: Carrinho de emergência
Desfibrilador Externo Automático (DEA)

Comentários: -

D.4) Em relação ao CARRINHO DE EMERGÊNCIA, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: A Unidade não possui carrinho de emergência

Comentários: -

D.5) Em relação ao DESFIBRILADOR, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: A Unidade não possui desfibrilador Externo Automático (DEA)

Comentários: -

E - MEDICAMENTOS E INSUMOS

E.1) A unidade utiliza e/ou dispensa MEDICAMENTOS:

Resposta: Sim

Comentários: -

E.1.1) Em relação aos MEDICAMENTOS utilizados ou dispensados pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que há falta de itens de medicamento utilizados ou dispensados pela Unidade?

Resposta: Não

Comentários: -

E.1.2) Em relação aos MEDICAMENTOS utilizados ou dispensados pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que há itens de medicamento com data de validade vencida (expirada)?

Resposta: Não

Comentários: -

E.1.3) Em relação aos MEDICAMENTOS utilizados ou dispensados pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que a metodologia de verificação da temperatura e umidade está definida em um procedimento operacional padrão (POP)?

Resposta: Não

Comentários: -

E.1.4) Em relação aos MEDICAMENTOS utilizados ou dispensados pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que os medicamentos / insumos estavam armazenados em gavetas, prateleiras ou suporte equivalente, afastados do piso, parede e teto?

Resposta: Sim

Comentários: -



Insulina

E.2) A unidade oferta MÉTODOS CONTRACEPTIVOS?

Resposta: **Sim**

Comentários: Preservativos e anticoncepcional injetável



Preservativos

E.2.1) Foi detectado na data da fiscalização falta de métodos contraceptivos rotineiramente ofertados pela Unidade?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

E.2.1.1) Entre os MÉTODOS CONTRACEPTIVOS rotineiramente ofertados pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que há falta de: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: **Anticoncepcional injetável**

Comentários: -

G - IMUNIZAÇÃO

G.1) A unidade realiza vacinação?

Resposta: Sim

Comentários: -

G.1.1) Em relação a VACINAS aplicadas pela Unidade, foi detectado na data da fiscalização que há falta de vacina?

Resposta: Sim

Comentários: -

G.1.1.1) Em relação a VACINAS aplicadas rotineiramente na Unidade, foi detectado na data da fiscalização que há falta de vacina: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: Tetra viral (Sarampo, Caxumba, Rubéola e Catapora)

Comentários: -



Vacinas

G.1.2) Em relação a EQUIPAMENTOS OBRIGATÓRIOS para o serviço de IMUNIZAÇÃO, foi detectado na data de fiscalização que: (Selecione uma ou mais alternativas)

Resposta: A Unidade dispõe dos Equipamentos obrigatórios para o serviço de IMUNIZAÇÃO

Comentários: -



Caixa térmica



Refrigerador

H - ASSISTÊNCIA À GESTANTE

H.1) Na atenção ao PRÉ-NATAL de baixo risco realizado no último ano, foi detectado na data da fiscalização que a proporção de gestantes que passaram por 6 consultas ou mais durante o Pré-Natal na Unidade:

Resposta: A Unidade não conhece a proporção de gestantes que passaram por 6 consultas ou mais durante o Pré-Natal

Comentários: -

I - RESOLUBILIDADE

I.1) Entre as gestantes que realizaram PRÉ-NATAL nessa Unidade, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: A unidade não sabe informar se houve caso de SÍFILIS CONGÊNITA nos últimos três anos por não possuir os dados

Comentários: -

I.2) Em relação à RESOLUBILIDADE no último ano, foi detectado na data da fiscalização que o percentual de problemas de saúde solucionados pela ESF sem encaminhamento a outro nível do sistema de atenção à saúde é:

Resposta: O percentual de problemas de saúde solucionados pela ESF sem encaminhamento a outro nível do sistema de atenção à saúde não é mensurado

Comentários: -

J - FLUXO ASSISTENCIAL

J.1) Em relação ao FLUXO DE ATENDIMENTO PARA OS PACIENTES NÃO AGENDADOS (pacientes "extras" ou demanda espontânea) na Unidade, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: a triagem é definida por profissional médico ou de enfermagem, segundo protocolo formalizado de estratificação de risco, ou por triagem médica ou de enfermagem (inclusive auxiliar ou técnico de enfermagem com supervisão), segundo protocolo formalizado com critérios de gravidade e/ou evolução aguda

Comentários: -

J.2) Em relação aos SERVICOS REFERENCIADOS, foi detectado na data da fiscalização que a Unidade enfrenta dificuldade para agendamento ou encaminhamento de pacientes a:

Resposta: AME (Ambulatório Medico de Especialidades) da rede estadual

Comentários: -

K - INFORMAÇÕES EM SAÚDE

K.1) Em relação a SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, foi detectado na data da fiscalização que a Unidade não registra diretamente ou indiretamente, por meio de órgão central:

Resposta: A Unidade registra diretamente ou indiretamente, por meio de órgão central, dados no SISAB(e-SUS), CNES, SINAN e em Sistemas de informação de regulação SUS, CNES, SINAN e em Sistemas de informação de regulação

Comentários: A Unidade lança as informações no sistema Datahealth, o qual fornece os dados para que a Secretaria da Saúde insira diretamente nos sistemas obrigatórios

Dados do sistema

K.2) Em relação a PROBLEMA OU DIAGNÓSTICO do paciente, foi detectado na data da fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: a Unidade trabalha com a Classificação Internacional da Atenção Primária (CIAP)

Comentários: -

K.3) Em relação à PRODUÇÃO da Unidade, foi detectado na data da fiscalização que a Unidade não efetua registro de dados sobre:

Resposta: A Unidade efetua registro dos dados sobre consultas, exames, vacinas, visitas, filas de espera, tempo de espera, dispensação de medicamentos e faltas, entre outros

Comentários: -

[illegible]

Dados do sistema

K.4) Em relação ao ENVIO DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS, foi detectado na data de fiscalização que: (Selecione apenas uma alternativa)

Resposta: Há canais formais de reclamação (Caixa ou livro de sugestões e reclamações, Linha telefônica específica para reclamações e sugestões, Site da internet ou Sistema de Ouvidoria)

Comentários: Ouvidoria Municipal

L - OUTROS ASSUNTOS

L.1) Informe situação(s) encontrada(s) relevante(s), não abordada(s) nas questões anteriores, mas relacionada(s) a ESF, com evidência(s) suficiente(s) e apropriada(s) e respectivo(s) critério(s) utilizado(s):

Resposta: Constatou-se significativa insuficiência no número de equipes da Unidade e da quantidade de ACSs disponíveis. As duas equipes existentes na Unidade atendem mais de 12.000 pessoas no total, o que representa aproximadamente 6.000 pessoas para cada equipe, número muito superior ao máximo recomendado pelo Ministério da Saúde (3.500 pessoas)

Comentários: -

PREFEITURA MUNICIPAL DE CERQUILHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

O Nosso Território

Nº Famílias: 2.849	População: 12.146
Gravantes: 1.651	Adultos: 8.260
Adolescentes: 826	Portadores de Necessidades Especiais: 2.921
Idosos: 2.921	Acamados: 27
% usuários SUS: 27	

A Nossa Unidade de Saúde

Equipe Saúde da Família: ACS	Dentistas
Medicinas: 02	Administração
Enfermagem: 02	Outros:

Serviços Oferecidos à População

Consultas Médicas, Consultas de Enfermagem, Vacinas, Pressão Arterial, Pap smear, Teste do Papanicolaou, Teste de Glicemia, Teste de Gravidez, Inalação, Curativo

O QUE FIZEMOS ESTE MÊS:

Nº Consultas Agendadas	Gravantes Acompanhadas
Medicinas	Gravantes Adolescentes
Enfermagem	Nascimentos
Dentistas	Hipertensão
Atend. no Acampamento	Diabetes
Vacinas	Tuberculose
Visitas Domiciliares	DPOC/Asma
Grupos Educativos	

O QUE ENCONTRAMOS:

Gravantes Acompanhadas, Gravantes Adolescentes, Nascimentos, Hipertensão, Diabetes, Tuberculose, DPOC/Asma

ELABORAR PELOS BENS PÚBLICOS E RESPONSABILIDADE DE TODOS. FAÇA SUA PARTE E CUIDE DO QUE É SEU!

Ouvimento: 3288-4112 ou ouvidoria@cerquilha.sp.gov.br

População

M - LIMITAÇÕES À CONDUÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

M.1) Informe à(s) ocorrência(s) de limitação(ões) a fiscalização realizada, se existente(s), respectivo(s) impacto(s) e questão(ões) afetadas:

Resposta: Não há

Comentários: -